



Tel. 01 (81) 1340.1205
www.xperto.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD

Xperto Integral Systems S.A. de C.V., con domicilio en calle *Parque España #223, Buenos Aires, Monterrey, N.L. 64800*, y en el portal de internet bajo el dominio www.xperto.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué información recabamos?

Los datos personales que usted proporcione a través de este sitio web o directamente en nuestro negocio, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía correo electrónico, pueden ser los siguientes:

Nombre, RFC, lugar de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, referencias laborales, información fiscal, referencias comerciales, etc.

¿Para qué fines podríamos utilizar sus datos personales?

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines de identificación y de verificación.
- Contacto, mercadotecnia y/o publicidad.
- Ofrecer nuestros productos y/o servicios.
- Proveer productos y/o servicios requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios ofrecidos.
- Evaluar la calidad del servicio.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, a empresas subsidiarias y afiliadas; proveedores de servicios para actividades de promoción y comercialización de nuestros productos y servicios; o por requerimiento de una autoridad. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos.

Los datos personales que usted proporciona, pueden compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Xperto Integral Systems la cual no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de empresas terceras.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos arco. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos arco, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la cuenta avisodeprivacidad@xperto.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos arco, son los siguientes:

- Atención a: Xperto Integral Systems S.A. de C.V.
- Domicilio: *Parque España #223, Col. Buenos Aires, Monterrey N.L. C.P. 64800*.
- Correo electrónico: avisodeprivacidad@xperto.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



Tel. 01 (81) 1340.1205
www.xperto.com.mx

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
correo electrónico avisodeprivacidad@xperto.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación en nuestra página de internet: www.xperto.com.mx

Última actualización: junio 2020.